

## Instrukcja zgłaszania błędów w portal zgłoszeniowym JIRA ARiMR

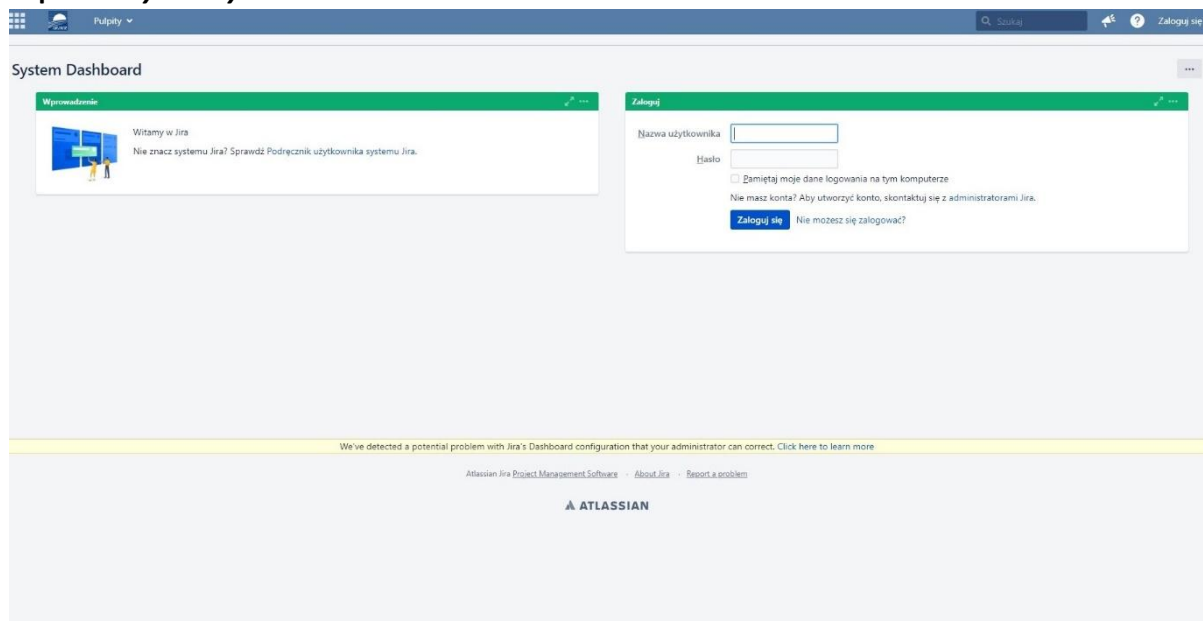
Portal zgłoszeniowy JIRA ARiMR jest przeznaczony do zgłaszania błędów w ramach aplikacji CSOB dla pracowników SW.

Portal jest dostępny pod linkiem: <https://umjira.arimr.gov.pl:8443>

Wymagana przeglądarka **Mozilla FireFox** lub **Google Chrome**.

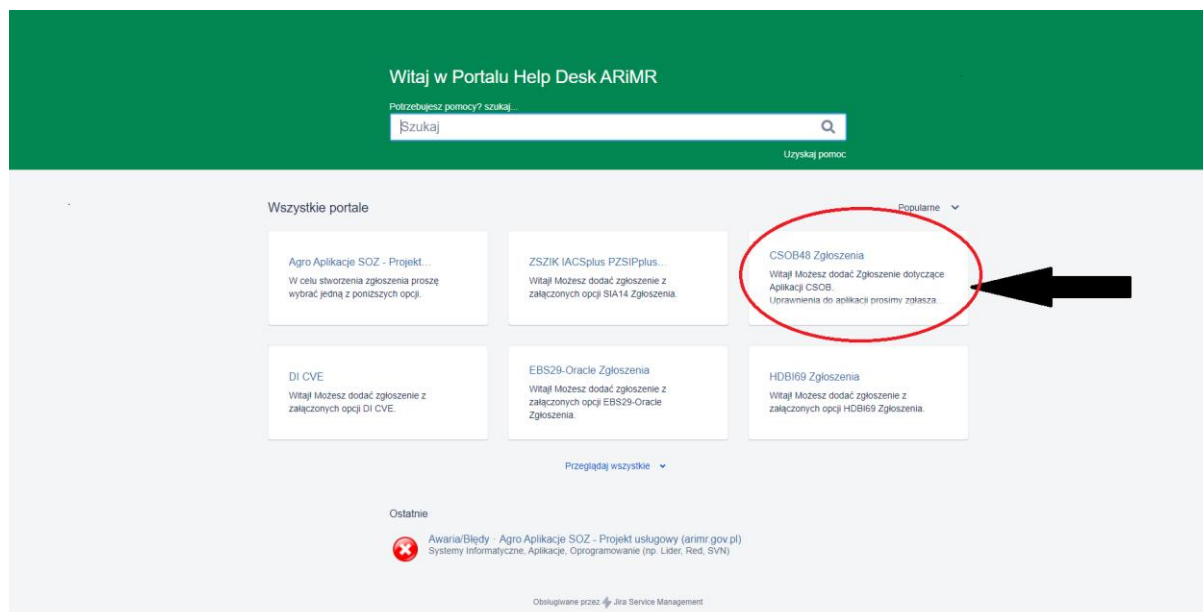
### Krok. 1

Do zalogowania się do JIRA należy użyć nazwy i hasła domenowego do Systemu CSOB, wpisując je w polu *nazwa użytkownika i hasło*.



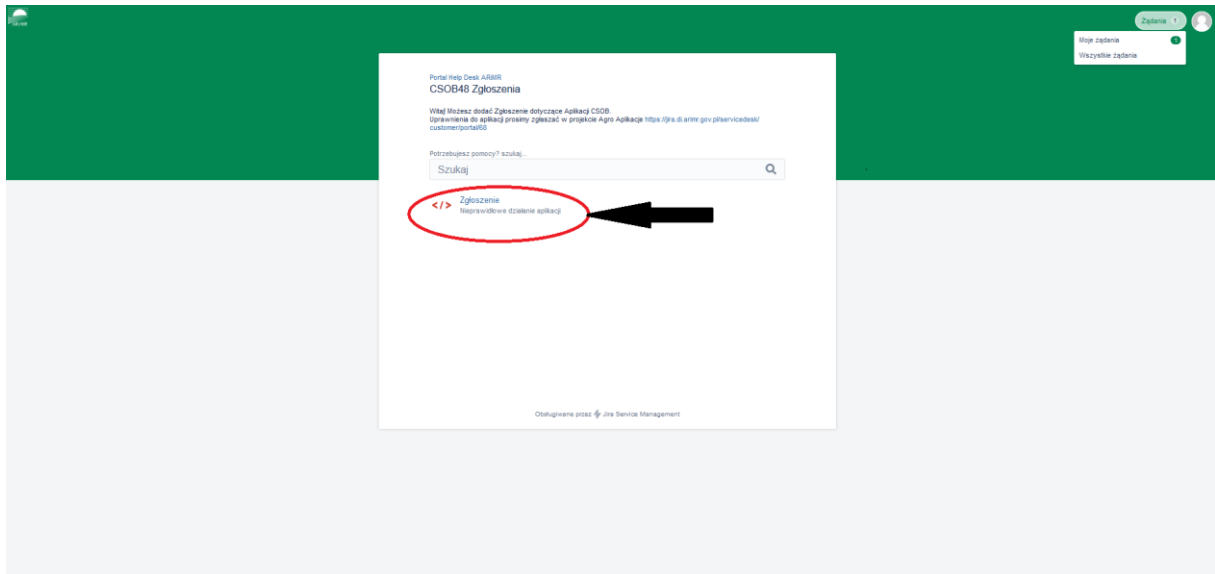
### Krok 2.

Po zalogowaniu się, użytkownik wybiera pole **CSOB48 Zgłoszenia**



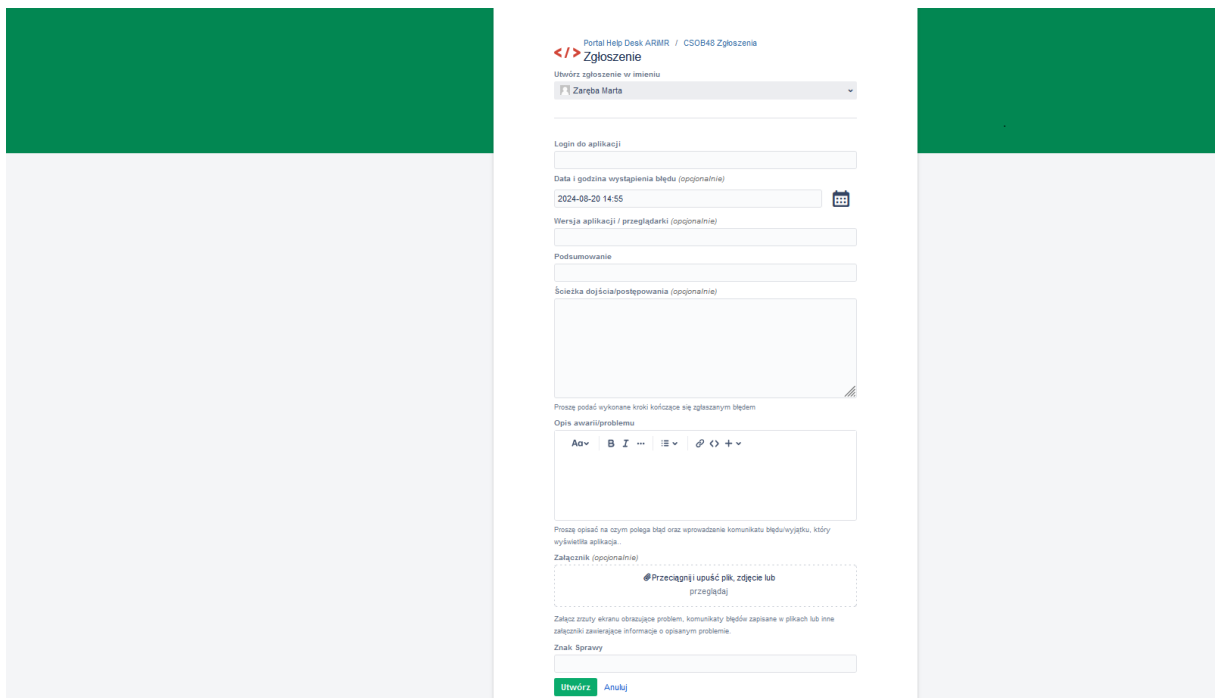
### Krok 3.

Użytkownik wybiera pole: **Zgłoszenie**



### Krok 4.

Użytkownik uzupełnia treść zgłoszenia.



- **Login do aplikacji**- należy podać login domenowy
- **Data i godzina wystąpienia błędu (opcjonalnie)**- Pole opcjonalne, nie wymagane do utworzenia zgłoszenia w JIRA, jednak przy błędach w ramach CSOB prosimy o uzupełniania pola
- **Wersja aplikacji / przeglądarki (opcjonalnie)**- Pole opcjonalne
- **Podsumowanie**- należy jednym, krótkim zdaniem zatytułować, opisać błąd np. Błędnie podpisana umowa

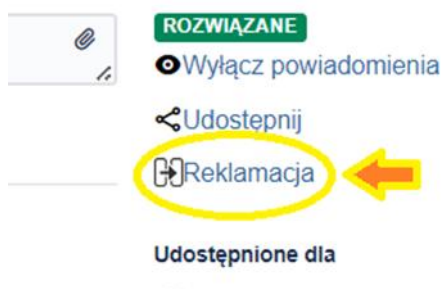
- **Ścieżka dojścia/postępowania (opcjonalnie)**- pole opcjonalne, należy podać wykonane kroki kończące się zgłaszanym błędem
- **Opis awarii/problemu**- należy szczegółowo opisać błąd, przy jakiej czynności, podczas wykonywania którego kroku w systemie itp.
- **Załącznik (opcjonalnie)**- pole opcjonalne, jednak przy błędach w ramach CSOB prosimy o dodawanie zrzutów ekranu, obrazujących błąd.
- **Znak Sprawy**- znak sprawy w systemie CSOB

#### Krok 5.

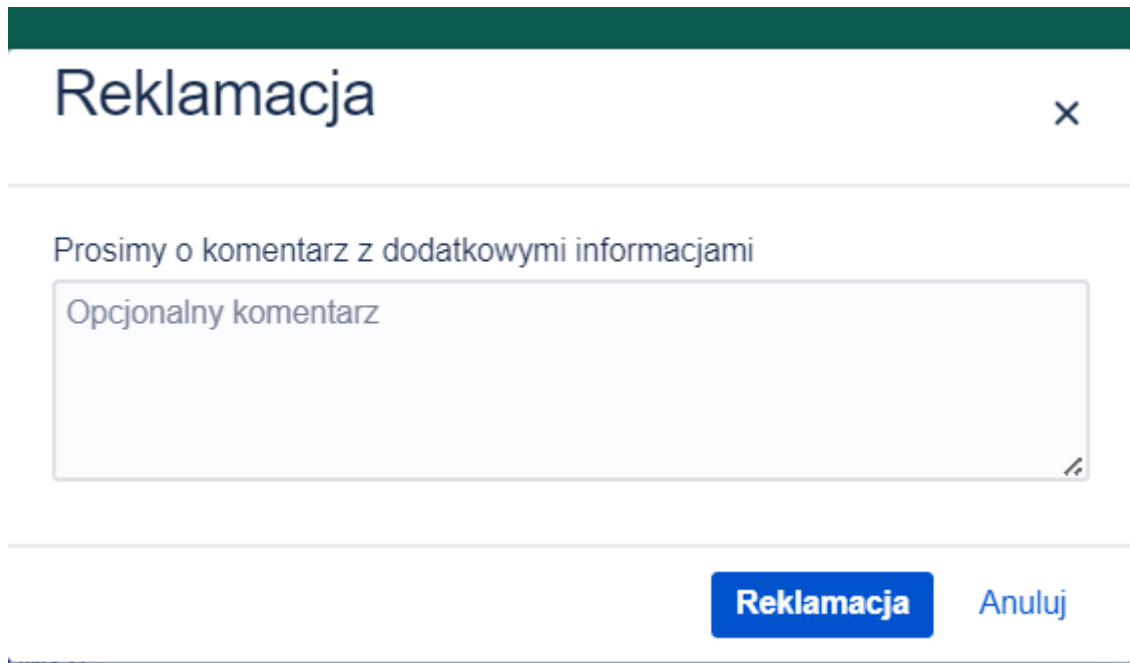
Po uzupełnieniu treści zgłoszenie wybieramy pole **Utwórz**, w celu wysłania błędu do weryfikacji.

#### Krok 6. Reklamacja

Przycisk reklamacja znajduje się w prawy górny rogu ekranu, pod statusem zgłoszenia.



Po uruchomieniu opcji reklamacja, należy wprowadzić komentarz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi zgłoszenia, np. problem wciąż występuje wniosek nie może być dalej procedowany.



Reklamacja

Prosimy o komentarz z dodatkowymi informacjami

Opcjonalny komentarz

Reklamacja Anuluj

#### Dodatkowe informacje

#### Objaśnienie statusów:

**wprowadzone** - jeszcze nie przekazane do realizacji, w trakcie przekazywania do Wykonawcy systemu CSOB

**nowe** - przekazane do Wykonawcy systemu CSOB, w trakcie weryfikacji

**realizowane** - w trakcie realizacji Wykonawcą systemu CSOB

**skompletowane** – zgłoszenie zrealizowane, możliwość reklamacji w ciągu pięciu dni od skompletowania

**zamknięte** - brak możliwości reklamacji, w przypadku ponownego wystąpienia zgłaszanego błędu należy utworzyć nowe zgłoszenie

W polu **Żądania** jest dostępny podgląd wszystkich zgłoszonych błędów.

Żądania 1

Witaj w Portalu Help Desk ARiMR

Potrzebujesz pomocy? szukaj

Szukaj

Uzyskaj pomoc

Wszystkie portale

Popularne

Agro Aplikacje SOZ - Projekt...  
W celu stworzenia zgłoszenia proszę wybrać jedną z poniższych opcji.

ZSZIK IACsplus PZSIPlus...  
Witaj! Możesz dodać zgłoszenie z załączonych opcji SIA14 Zgłoszenia

CSOB48 Zgłoszenia  
Witaj! Możesz dodać Zgłoszenie dotyczące Aplikacji CSOB.  
Uprawnienia do aplikacji prosimy zgłasza...

DI CVE  
Witaj! Możesz dodać zgłoszenie z załączonych opcji DI CVE.

EBS29-Oracle Zgłoszenia  
Witaj! Możesz dodać zgłoszenie z załączonych opcji EBS29-Oracle Zgłoszenia.

HDBI69 Zgłoszenia  
Witaj! Możesz dodać zgłoszenie z załączonych opcji HDBI69 Zgłoszenia.

Przeglądaj wszystkie

Ostatnie

Nadanie/zmiana/odebranie upraw... - Agro Aplikacje SOZ - Projekt usługowy (animr.g...